



**Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**



**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**

***ТЕХНОЛОГИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ БЕРЕМЕННЫХ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
МАТЕРЕЙ С МАЛОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ***

***«МАЛЕНЬКАЯ МАМА»***



**Ронжина Галина Федоровна  
директор**

**Сургут, 2021**

**С 1 марта 2010 года** в рамках стационарного отделения учреждения начала работу группа «Молодая мама»

**С 1 января 2012 года по декабрь 2013 года** функционировало отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

**С 1 января 2014 года** реализуется технология сопровождения и поддержки несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей с малолетними детьми «Маленькая мама» в рамках деятельности стационарного отделения



# **«Маленькая мама»** технология сопровождения и поддержки несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей с малолетними детьми

<b>НАПРАВЛЕНА</b>	на создание благоприятных условий для временного проживания и реабилитации несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей в условиях круглосуточного пребывания, на развитие и укрепление чувства материнства, ответственного родительства, на сохранение биологической семьи, профилактику «вторичного сиротства» и коррекции отношений с семьей
<b>АДАптиРОВАНА</b>	для ежедневной комплексной социально реабилитационной деятельности, материалы которой соотнесены с актуальными требованиями общества
<b>РЕАЛИСТИЧНОСТЬ</b>	определяется имеющимися материально-техническими, кадровыми и методическими ресурсами
<b>СИСТЕМНОСТЬ</b>	обеспечивается полнотой и разнообразием компонентов, из которых складываются основные направления деятельности с целевой группой





## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА



- несовершеннолетние беременные;
- несовершеннолетние матери с детьми





## Цель:

создание системы поддержки жизнеобеспечения несовершеннолетних беременных или несовершеннолетних матерей с малолетними детьми



## Задачи:

- создать условия для временного проживания и реабилитации несовершеннолетних беременных или несовершеннолетних матерей с малолетними детьми в условиях круглосуточного пребывания;
- развивать и укреплять чувство материнства, ответственное родительство;
- сохранять биологическую семью;
- проводить профилактику «вторичного сиротства»;
- корректировать отношения с семьей.



## Технология «Маленькая мама»



- Технология «Маленькая мама» реализуется круглогодично в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей с малолетними детьми стационарного отделения
- Несовершеннолетним беременным и матерям с малолетними детьми предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с Перечнем социальных услуг, оказываемых БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»



## **Несовершеннолетним беременным и молодым мамам оказываются следующие услуги:**



- Предоставление жилой площади и мебели для реабилитационных мероприятий и бытового обслуживания.
- Предоставление питания несовершеннолетним матерям до 18 лет и их новорожденным детям.
- Оформление документов: страховых медицинских полисов, свидетельств о рождении, пенсионных страховых свидетельств.
- Оказание медицинской помощи матерям и их детям: медицинское обследование, сопровождение в медицинские учреждения города.
- Установление родственных связей с целью оказания поддержки и помощи со стороны родственников.
- Организация досуга молодым мамам.
- Оказание благотворительной помощи в качестве одежды, обуви и предметов личной гигиены.
- Проведение психологических, педагогических, медицинских консультаций мамам по уходу за ребенком и привитию навыков ответственного материнства.
- Организация взаимодействия с юристами города по вопросам установления отцовства и выплаты алиментов.

## Формы работы:

Индивидуальная форма работы	Групповая форма работы
<b>Исследовательские формы работы</b>	
<p>Изучение личного дела Собеседование Наблюдение Психолого-педагогическая диагностика</p>	<p>Консультация Тренинг</p>
<b>Практические формы работы</b>	
<p>Инструктаж Консультация Беседа (социальная помощь и поддержка) Индивидуальное занятие Игра Организация совместной деятельности матери и ребенка, направленная на установление эмоционального общения с ребенком</p>	<p>Занятия по коррекции детско-родительских отношений, формированию адекватной родительской позиции, формированию уверенности в себе, коммуникативных навыков в общении с окружением и близкими</p>
<p>Релаксационные занятия по освоению способов саморегуляции и стабилизации психоэмоционального состояния, снятия психологических зажимов, устранения страхов перед предстоящими родами и т. д.</p>	
<b>Аналитические формы работы</b>	
<p>Беседа Тест Опросник Анкета</p>	<p>Беседа</p>





# Содержание технологии (этапы реализации)

## 1. Подготовительный этап:

- зачисление несовершеннолетних беременных или несовершеннолетних матерей с малолетними детьми;
- мотивация целевой группы на совместную деятельность со специалистами учреждения

## 2. Основной этап:

- проведение психолого-педагогической диагностики;
- разработка индивидуального плана работы с получателями социальных услуг (целевой группы);
- реализация основных мероприятий в рамках содержания технологии

## 3. Итоговый этап:

- анализ результатов диагностики, полученных после проведения коррекционно-развивающих мероприятий на выходе несовершеннолетних беременных или несовершеннолетних матерей из учреждения



# Направления деятельности

## Психолого-педагогическое:

- проведение первичной диагностики при поступлении и отчислении беременных несовершеннолетних женщин и молодых матерей из стационарного отделения; определение психоэмоционального состояния клиента, его личностных особенностей, способов реагирования, жизненных ценностей и установок, отношения к материнству, степени готовности к взаимодействию с ребенком;
- установление родственных связей беременных несовершеннолетних, молодых матерей с целью обеспечения их поддержки и помощи со стороны родственников (индивидуальное консультирование родственников с целью мотивирования к оказанию поддержки);
- коррекционная работа, направленная на профилактику рисков отказа от ребенка, формирование личностной готовности к принятию материнства, ответственного отношения к ребенку, активной родительской позиции;
- организация досуга беременных несовершеннолетних и молодых матерей.



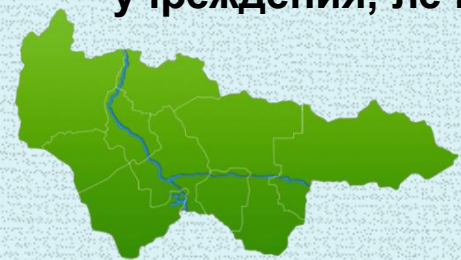
## Направления деятельности

### Социально-правовое:

- оказание содействия в оформлении документов: страховых медицинских полисов, свидетельства о рождении, пенсионных страховых свидетельств;
- организация взаимодействия с юристами по вопросам установления отцовства и выплаты алиментов, осуществления мер социальной поддержки граждан, имеющих детей.

### Социально-медицинское:

- санитарно-просветительская работа с беременными несовершеннолетними и молодыми матерями (консультирование по вопросам организации ухода за ребенком и привития навыков ответственного материнства);
- оздоровительные мероприятия (ЛФК; массаж; прогулки на свежем воздухе);
- содействие в медицинском обслуживании беременных несовершеннолетних, молодых матерей и малолетних детей (медицинское обследование, сопровождение в медицинские учреждения, лечение в учреждениях здравоохранения города).





# Алгоритм социальной работы с несовершеннолетними беременными и молодыми мамами, попавшими в трудную жизненную ситуацию



*Источник и содержание первичной информации о молодой маме, несовершеннолетней беременной (Обращение клиента в отделение либо направление его учреждениями города)*

*Анализ причин сложившейся ситуации*

*Социальная диагностика, мотивация клиента, построение позитивной перспективы*

*Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ)*

*Завершение реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составление заключения*

*Анализ проведенной работы*  
*В процессе анализа эффективности деятельности вносятся коррективы в ИППСУ, по необходимости продление сроков реализации программы*

*Наблюдение, психолого-педагогическое воздействие, социальная помощь и поддержка*



## Межведомственное взаимодействие



# БУ ХМАО-Югры



## Ожидаемые результаты, критерии оценки эффективности

Задачи	Ожидаемые результаты	
	Качественные	Количественные
Сформировать социально-психологические компетенции, необходимые молодым матерям для самостоятельной жизни (навыки ухода за новорожденным, бытового обслуживания и пр.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение определенными знаниями в области раннего развития ребенка;</li> <li>- умение преодолевать типичные ситуации, связанные с возрастными особенностями ребенка;</li> <li>- освоение несовершеннолетних матерей навыками ухода за новорожденными;</li> <li>- эмоциональная включенность родителей в игровую деятельность с ребенком</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество несовершеннолетних матерей, получивших социальную помощь в вопросах воспитания ребенка;</li> <li>- доля несовершеннолетних матерей, получивших навыки ухода за ребенком (100% от общего числа обслуженных лиц целевой категории);</li> <li>- доля позитивного взаимодействия несовершеннолетних матерей со своими малолетними детьми (75% от общего числа обслуженных лиц целевой категории)</li> </ul>
Организовать работу по межведомственному взаимодействию с целью сохранения биологической (кровной) семьи ребенку	эффективное взаимодействие с субъектами системы профилактики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество рабочих встреч;</li> <li>- увеличение социальных партнеров, в том числе из числа некоммерческих организаций, в рамках социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними матерями на 10%;</li> <li>- количество сохраненных кровных семей</li> </ul>
Способствовать социальной и психолого-педагогической адаптации юных матерей, интеграции в социум	формирование у родителей практических навыков выстраивания конструктивных детско-родительских отношений, решения проблемных ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество несовершеннолетних матерей способных самостоятельно преодолевать проблемные ситуации (25% от общего числа обслуженных лиц целевой категории);</li> <li>- доля несовершеннолетних матерей повысивших уровень родительской компетенции (15% от общего числа обслуженных лиц целевой категории)</li> </ul>



## Условия проживания



*комната матери и  
ребенка*

*вспомогательные помещения*



# Наши будни



*Дружеская встреча*

*Растите счастливым,  
малыш!*







# Наши будни

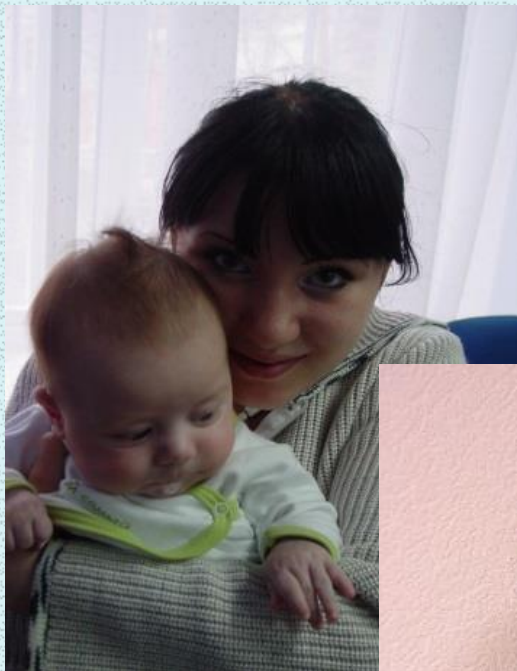


*Научим, поможем,  
поддержим!*





## Наши будни





## Технология «Маленькая мама»



- За время реализации технологии была оказана помощь:
  - 6 беременным несовершеннолетним,
  - 35 молодым мамам,
  - 38 малолетним детям
- С 2019 года внедрена инновационная форма работы в сфере профилактики семейного неблагополучия - межведомственное взаимодействие в рамках исполнения трехстороннего приказа Управления социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району от 28.12.2018 № 15.13-р-335, Управления по опеке и попечительству Администрации города Сургута № 15-П-584/18, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический перинатальный центр» № 398/01-07 «О повышении эффективности деятельности по профилактике отказов матерей от новорожденных детей».

## Трансляция опыта

Дата	Уровень	Мероприятие
октябрь, 2016	окружной	XXI окружные научные социальные «Семья, родительство, детство: приоритеты социальной политики и практики». Доклад: «Привлечение волонтеров, благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей». Проведение мастер-класса «Метод семейных расстановок»
ноябрь, 2017	региональный	Межрегиональная конференция органов исполнительной власти, организаций Уральского Федерального округа. Доклад «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми»
октябрь, 2018	федеральный	II научно-практическая конференция «Десятилетие детства. Инвестиции в будущее». Доклад «Организация межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении (из опыта работы БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»)»
март, 2019	окружной	VIII научно-практическая интернет конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения». Доклад «Межведомственное взаимодействие как аспект успешной социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних стационарного отделения (из опыта работы)»
март, 2019	федеральный	Инициатива Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Вектор «ДЕТСТВО - 2019». Топ 100 лучших региональных проектов в номинации «Профилактика отказов от новорожденных» Представлена технология сопровождения и поддержки несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей с малолетними детьми «Маленькая мама»