Приложение к письму

от «26» июня 2023 №15/23-Исх-2813

Отчет об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

2 квартал 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания. | Внести изменения (при необходимости) в график работы с учетом потребностей получателей услуг (проинформировать о графике работы структурных подразделений, а также об изменениях при их наличии) | II квартал  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | По итогам опроса получателей социальных услуг (399 чел), удовлетворенность графиком работы составила 100%.  Вносить изменения в график работы учреждения нет необходимости. | II квартал  2023 года |