Приложение к письму
от «26» июня 2023 №15/23-Исх-2813

Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
2 квартал 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.	Внести изменения (при необходимости) в график работы с учетом потребностей получателей услуг (проинформировать о графике работы структурных подразделений, а также об изменениях при их наличии)	II квартал 2023 года	Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	По итогам опроса получателей социальных услуг (399 чел), удовлетворенность графиком работы составила 100%. Вносить изменения в график работы учреждения нет необходимости.	II квартал 2023 года