Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2023 году

В 2023 году в ходе проведения независимой оценки исследовано 102 организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры: 40 государственных организаций, 62 негосударственных организаций.

Показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 87,43 баллов, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» занял 23 место (из 102) в рейтинге организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2023 году, общий рейтинговый балл – 98,02, что по градации оценок соответствует уровню «отлично» (от 81 до 100).

Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)

Место в рейтинге	**Среднее значение**	Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»**				Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**				Критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**				Критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**				Критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**			
		Итоговое значение	П1	П2	П3	Итоговое значение	П1	П2	П3	Итоговое значение	П1	П2	П3	Итоговое значение	П1	П2	П3	Итоговое значение	П1	П2	П3
23	**98,02**	**98,33**	94,43	100	100	**100**	100	100	100	**92,00**	100	80	100	**100**	100	100	100	**99,75**	100	100	99,51

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 98,02 баллов.
Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:
- «Открытость и доступность информации об организации» - 98,33 баллов (из 100 возможных);
- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 92,00 баллов;
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 100 баллов;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,75 баллов.

Информация подготовлена на основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году (ООО «ГЭПИЦентр-1)