

Функциональные зоны:

Зона информирования и ожидания граждан, в которой есть оборудованное рабочее место (стойка) специалиста, предназначенное для оказания помощи в пользовании справочно-информационными ресурсами, помощи в сопровождении инвалидов.

Оборудованный детский уголок для посетителей с детьми

Зона первичного приема граждан, в которой оборудованы окна приема, и консультирования

Зона цифровых сервисов для граждан, включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональных компьютеров с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



График работы

ежедневно с 9:00 до 21:00

Сектор первичного приема семей

8 (3462) 35-48-60

Адрес: ул. Лермонтова, 9

Сайт: <http://zazerkalie86.su>

E-mail: SurCPSD@admhmao.ru



Мы в социальных сетях:



Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»



Сектор первичного приема семей



ПОМОЩЬ, КОГДА ОНА НУЖНА

семейный
МФЦ

ул. Лермонтова, 9
тел. +7 (3462) 35-48-60

Сектор первичного приема осуществляет:

1. Организацию первичного приема граждан и, при необходимости, последующие приемы граждан в Учреждении
2. Учет семей, организацию приема и регистрацию заявлений членов семьи за предоставлением социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия
3. Информирование и мотивирование семей на обращение за предоставлением социального обслуживания



Сектор первичного приема осуществляет:

4. Оценку конкретной жизненной ситуации семей с детьми, проведение диагностического обследования жизненной ситуации, в том числе направленной на выявление признаков семейного неблагополучия
5. Направление получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
6. Определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления
7. Организацию первичного приема граждан и, при необходимости, последующие приемы граждан в Учреждении
8. Организацию межведомственного взаимодействия с органами и организациями социальной сферы, оказывающими услуги семьям с детьми



Сектор первичного приема осуществляет:

9. Оказание содействия членам семьи, лицу из числа детей сирот, в сборе документов и передаче информации в отдел социальных координаторов по городу Сургуту и Сургутскому району КУ «Агентство социального благополучия населения» для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработки ИППСУ в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
10. Назначение куратора ИППСУ
11. Оказание содействия членам семьи при обращении в уполномоченный орган

К работе первичного приема граждан в режиме «единого окна» привлекаются социальные координаторы, специалисты по социальной работе казенного учреждения «Агентство социального благополучия населения», специалисты КУ «Сургутский центр занятости населения» и других профильных учреждений и организаций (по согласованию)