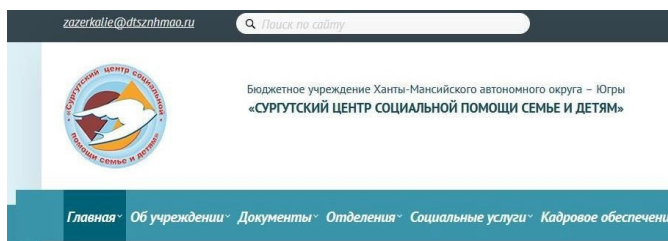


Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»
<https://zazerkalie86.su/anketa221/>
<http://zazerkalie86.su>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



**По возникающим вопросам
можно обратиться:**

Директор
Ронжина Галина Федоровна
телефон (3462) 34-05-29

Заместитель директора
Духовникова Лариса
Владимировна
телефон (3462) 34-10-29

Наш адрес:
628418, ул. Лермонтова, дом 9,
г. Сургут, ХМАО-Югра
Тел: 8(3462) 34-10-30
Факс: 8 (3462) 34-10-33

Сайт: <http://zazerkalie86.su>
E-mail: SurCPSD@admhmao.ru

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ

тел.: **8 (3462) 550 558 (151, 153)**
электронная почта:
DSRRC@admhmao.ru

**Приглашаем
Вас к активному
участию!**



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»

**Независимая оценка
качества условий
оказания услуг
организациями
социального
обслуживания**
(памятка для граждан)



2024 г.

Что такое независимая оценка?

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
- ♦ повышение качества деятельности организаций

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке:

- ♦ открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- ♦ комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- ♦ доступность услуг для инвалидов;
- ♦ доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- ♦ удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Как принять участие в независимой оценке?

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым Оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг ;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайт, где можно оставить отзыв об организации

Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>

При заполнении анкеты, обратите внимание!
Из выпадающего окошка необходимо выбрать организацию социального обслуживания, в которой Вы являетесь получателем услуг

При выборе ответа: «Нет, так как» высвечивается окошко, где необходимо обязательно указать причину, так как объяснение причины является необходимым условием для её устранения и повышения качества обслуживания