

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»
(БУ «СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»)

ПРИКАЗ

« 01 » 02 2024 г.
г. Сургут

№ 15/23-П- 04-26


Об утверждении Порядка
организации деятельности Службы

В целях оказания экстренной помощи семьям с детьми, организации деятельности службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок организации деятельности службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (далее Порядок), согласно приложению к приказу.
2. Руководителям структурных подразделений Т.Н. Федоровой, Л.Ю. Арефьевой, Е.С. Мухамедяровой (на время отсутствия, лицам, их заменяющим) обеспечить соблюдение Порядка.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.В. Духовникову.

Директор



Г.Ф. Ронжина

Порядок организации деятельности службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (далее Служба)

Служба осуществляет свою деятельность на основе межведомственного взаимодействия с представителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам оказания экстренной помощи семьям с детьми, проведения оценки степени безопасности и оценки рисков причинения ребенку существенного вреда.

В состав Службы входят специалисты учреждения (специалист по работе с семьей, психолог), представители отделов полиции Управления Министерства внутренних дел России по городу Сургуту, отдела опеки и попечительства несовершеннолетних Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Сургуту и Сургутскому району, отдела выявления, учета и защиты прав граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве, по г. Сургуту и Сургутскому району КУ «Агентство социального благополучия населения», учреждений здравоохранения (городские поликлиники), образовательных и детских дошкольных учреждений. К работе Службы могут привлекаться представители общественных и иных организаций (по согласованию).

Работа Службы осуществляется по следующим направлениям:

в плановом порядке выезды - в семьи, имеющие несовершеннолетних детей, признанных находящимися в социально опасном положении постановлениями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Сургута, согласно утвержденному директором Учреждения графику;

в экстренном порядке выезды - на основании информации, поступившей от граждан, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественных и иных учреждений и организаций.

Экстренные выезды осуществляются в течение суток с момента поступления информации.

При поступлении информации от представителей системы профилактики о несовершеннолетнем, нуждающемся в экстренной помощи, незамедлительно организуется межведомственный выезд совместно с данным субъектом системы профилактики.

При поступлении информации от граждан состав Службы для осуществления выезда определяется заведующим отделением в зависимости от заявленной проблемы.

Специалисты Службы осуществляют выезды в соответствии с утвержденными алгоритмами действий:

Алгоритм действий при поступлении информации от граждан (приложение 1).

Алгоритм действий при поступлении информации от субъектов системы профилактики (приложение 2).

Алгоритм действий в случае выявления ЧП (приложение 3).

В ходе выезда оказывается срочная психологическая помощь и поддержка, проводится обследование жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего (семьи), составляется акт (приложение 4), определяется степень безопасности и оценка рисков причинения ребенку существенного вреда.

В случае высокого риска безопасности и высокой вероятности причинения ребенку существенного вреда специалистами Службы принимаются меры по обеспечению безопасности несовершеннолетнего: временное проживание в семье близких родственников, способных позаботиться о ребенке; временное проживание в учреждении социального обслуживания. Информация о несовершеннолетнем направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Сургута, отдел полиции Управления Министерства внутренних дел России по городу Сургуту.

По итогам выезда специалист Службы:

заполняет журнал, согласно утвержденной форме (приложение 5);

информацию о несовершеннолетнем и семье передает заведующему отделением с целью организации дальнейшей работы с семьей.